








22 de julio de 2022

## EPGSalinas te informa:

Está convocado un paro de parte del sector de gruistas para los días **29, 30, 31 de julio y 1 de agosto de 2022**, por lo que se estima que **afecte al servicio de asistencia en carretera en los seguros de autos**.

Es muy probable que se produzcan **retrasos o incidencias** importantes en este servicio, dadas las circunstancias expuestas, totalmente ajenas tanto a la aseguradora como a EPGSalinas, como corredor del seguro.

Para paliar en la medida de lo posible las molestias que se puedan ocasionar, a continuación te damos algunas recomendaciones:

-  Realiza una revisión al coche antes del viaje, para prevenir averías.
-  Extrema la precaución al volante respetando límites y normas, para prevenir incidentes.
-  Evita viajar por carretera durante los días de huelga, aplazando tu salida o llegada, si te es posible.
-  En caso de que necesites asistencia durante esos días, llama al teléfono de la aseguradora habilitado al efecto de la manera habitual, que solicitará el servicio y te advertirá del posible retraso. En caso de que a través de la aseguradora te indiquen que el servicio concertado de gruista no presta el servicio, llama a una empresa de grúas privada y solicita la factura. Posteriormente, realizaremos todas las gestiones con la aseguradora, **transmitiéndoles la situación sobrevenida a la que te has visto expuesto, solicitando el reembolso, según los términos contratados en tu póliza.**
-  Si en un caso extremo, te vieras obligado a dejar el vehículo apartado en carretera, déjalo cerrado, debidamente señalizado y en un lugar visible.

Quedamos a tu disposición para resolver cualquier consulta, por esta misma vía o por cualquier canal a tu servicio.

Desde EPGSalinas deseamos que este contratiempo no te afecte y tengas unas felices vacaciones.